

# Når du får it-hjælp

## Vær opmærksom på, at den it-frivillige:

- Hjælper dig ulønnet
- Ikke er it-specialist, og blot hjælper med, hvad denne kan i forhold til det problem eller den udfordring, du kommer med
- Ikke er dækket af en forsikring for den tekniske hjælp, du modtager, og at du derfor selv er ansvarlig for skader, der skulle opstå som følge af hjælpen
- Kun må genoprette styresystemer og software ved hjælp af originale programmer og styresystemer, der ikke er piratkopierede eller lignende

## Derudover skal du være opmærksom på:

- At du kun selv må håndtere MitID, netbank og lignende
- At it-udstyr med fejl eller problemer kan være sårbare. Det betyder, at data (som fx e-mails, adresser, billeder og lignende) i nogle tilfælde kan gå tabt eller blive beskadiget
- At hjælpen sker for på din egen risiko og regning i tilfælde af udgifter til eksempelvis opståede skader
- At der sagtens kan være situationer, hvor det ikke lykkes at hjælpe dig og løse dine problemer